



## ALGEMENE VOORWAARDEN GASTOUDERBUREAU KIDSMATCH

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al de overeenkomsten. KidsMatch wijst hierdoor de toepasselijkheid van eventuele door de ouder/verzorger gebruikte algemene voorwaarden van de hand.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Indien de ouder/verzorger eenmaal een overeenkomst met KidsMatch heeft gesloten op basis van de Algemene Voorwaarden, of indien hij op andere wijze daarmee bekend is of redelijkerwijze geacht kan worden bekend te zijn, worden deze voorwaarden door dat feit deel van iedere volgende met KidsMatch te sluiten overeenkomst.
4. Deze Algemene Voorwaarden kunnen een tijdelijk karakter hebben indien er binnen de branche ook ten behoeve van de gastouderopvang Algemene Voorwaarden worden afgesloten die dan voor de gehele sector gastouderopvang algemeen verbindend worden verklaard.

### Artikel 2 Begripsbepalingen

Hierna worden een aantal door KidsMatch gebruikte begrippen als volgt gedefinieerd:

**KidsMatch** :

de rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de ouder/verzorger betreffende het aanbieden van de dienst tot bemiddeling van de kinderopvang door een gastouder en het begeleiden van ouder/verzorger indien zich problemen voordoen in de uitvoering van de kinderopvang door de gastouder.

**Ouder/verzorger** :

natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst afsluit voor een kind met wie hij of zij een huishouden voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de Wet op de Jeugdzorg.

**Gastouderopvang** :

de opvang van kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar, tegen betaling, in een gezinssituatie door een ander dan de ouder/verzorger. Waarbij niet meer kinderen worden opgevangen dan het wettelijke maximum aantal in de woning waar de ouder/verzorger of de gastouder zijn hoofdverblijf heeft.

**Gastouder** :

de bij KidsMatch aangemelde en geschikt bevonden personen, die bereid zijn om een kind van de ouder/verzorger bij zich thuis of in het huis van de ouder/verzorger op te vangen.

**Overeenkomst** :

overeenkomst tussen KidsMatch en de ouder/verzorger waarin het aantal overeengekomen uren gastouderopvang, het dienstenpakket, het tarief en de duur van de overeenkomst worden vastgelegd.

**Oudercommissie** :

advies en overleg orgaan ingesteld door KidsMatch, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders/verzorgers van de gekoppelde kinderen.

### **Artikel 3 De overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen KidsMatch en de ouder/verzorger geldt tot wederopzegging.
2. De Kostenbijlage die onlosmakelijk deel uit maakt van deze overeenkomst heeft een looptijd van een kalenderjaar en wordt ieder jaar indien er sprake is van een tariefswijziging op verzoek aangepast. Deze Kostenbijlage wordt verstrekt tijdens het koppelingsgesprek of achteraf opgestuurd.
3. De overeenkomst tussen KidsMatch en de ouder/verzorger komt schriftelijk dan wel elektronisch tot stand op het moment dat de ouder/verzorger een schriftelijke dan wel elektronische handtekening heeft gezet voor akkoord op een exemplaar van het aanbod. En deze aan KidsMatch retourneert en als zodanig door KidsMatch is ontvangen. Op dat moment ontstaan er ook voor de ouder/verzorger verplichtingen.
4. De overeenkomst van opdracht wordt gesloten tussen ouder/verzorger en de gastouder door bemiddeling van KidsMatch.
5. Incidentele wijzigingen laten de overeenkomsten onverlet.
6. Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst(en) met de ouder/verzorger niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overgebleven bepalingen volledig in stand, terwijl partijen voorts voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht wens te worden te zijn overeengekomen datgene wat wettelijk geoorloofd is en de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.
7. De ouder/verzorger verplicht zich om eventuele volgende kinderen die door dezelfde gastouder worden opgevangen als het 1<sup>e</sup> kind gebruik te maken van 1 van de dienstenpakketten via KidsMatch. Indien de ouder/verzorger de opvang via een andere kinderopvangorganisatie door dezelfde gastouder laat verlopen wordt er 1 jaar volgens het dan afgesloten dienstenpakket in rekening gebracht.

### **Artikel 4 De dienst**

1. KidsMatch staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de gastouderopvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen.
2. KidsMatch bemiddelt bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen de ouder/verzorger en de gastouder. KidsMatch brengt de koppeling tot stand, maar is geen partij betreffende de afspraken over de gastouderopvang. Daarover maakt de ouder/verzorger zelf afspraken met de gastouder. Nadat de ouder/verzorger en de gastouder afspraken over de opvang van het kind hebben gemaakt, begeleidt KidsMatch de ouder/verzorger bij problemen betreffende de uitvoering van de gastouderopvang. Ter voorkoming van problemen zal KidsMatch de deskundigheid van de gastouder bevorderen en zal volgens de diensten van het door de ouder/verzorger gekozen begeleidingspakket regelmatig contact houden met de ouder/verzorger en gastouder.

### **Artikel 5 Beëindiging van de overeenkomst**

1. Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren per 1<sup>e</sup> van de maand. Bij opzegging door de ouder/verzorger is de datum van ontvangst door KidsMatch bepalend.
2. KidsMatch kent een inspanningsverplichting en geen leveringsverplichting. Er vindt geen restitutie van de bemiddelingskosten/opstartkosten plaats, indien de ouder/verzorger de overeenkomst voor de overeengekomen plaatsingsdatum opzegt.
3. De overeenkomst kan zonder inachtneming van een opzegtermijn worden opgezegd:
  - a. als het kind waarvoor de overeenkomst is afgesloten overlijdt
  - b. als het kind waarvoor de overeenkomst is afgesloten, blijvende invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke gastouderopvang door KidsMatch redelijkerwijze niet meer mogelijk moet worden geacht.

## **Artikel 6 Opschorting en ontbinding**

1. KidsMatch is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. de ouder/verzorger de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet behoorlijk nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst KidsMatch ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de ouder/verzorger de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de ouder/verzorger slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. KidsMatch is voorts bevoegd tot ontbinding over te gaan in geval van faillissement, surseance van betaling van de ouder/verzorger. Als dan wordt laatstgenoemde geacht van rechtswege in gebreke te zijn, is de vordering onmiddellijk opeisbaar en is KidsMatch gerechtigd – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling – de overeenkomst(en) in kwestie geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dat zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding en onverminderd de aan KidsMatch verder toekomende rechten.

## **Artikel 7 Overmacht**

1. Indien KidsMatch haar verplichtingen uit de overeenkomst met de ouder/verzorger niet of gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, is KidsMatch gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat KidsMatch schadeplichtig is.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan alle oorzaken die geheel buiten de invloedssfeer van KidsMatch vallen, waaronder oorlog, oorlogsdreiging en dergelijke, natuurrampen en weersinvloeden, waardoor nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die oorzaken ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzien waren.

## **Artikel 8 Weigering**

KidsMatch heeft het recht plaatsing(en) te weigeren wanneer in redelijkheid kan worden aangenomen dat de belangen van KidsMatch door de betreffende plaatsing(en) ernstig kunnen worden geschaad, dat ter volledige en uitsluitende beoordeling van KidsMatch. De weigering tot opvang wordt zijdens KidsMatch schriftelijk aan de ouder/verzorger medegedeeld. KidsMatch is niet verplicht een nadere reden voor de weigering op te geven.

## **Artikel 9 Tarieven en kortingsregeling**

1. Aan de ouder/verzorger deelt KidsMatch jaarlijks, uiterlijk twee maanden voor de invoering, de tarieven mee. Voorts kunnen de tarieven van KidsMatch tussentijds worden gewijzigd als gevolg van de veranderde wettelijke bepalingen.
2. De ouder/verzorger is eenmalig bemiddelingskosten voor het plaatsen van een zoekopdracht bij KidsMatch verschuldigd, in overeenstemming met de op dat ogenblik geldende tarieven. De bemiddeling gaat van start wanneer de bemiddelingskosten zijn bijgeschreven op de rekening van KidsMatch.
3. De ouder/verzorger die een eigen gastouder heeft gevonden en de opvang via KidsMatch wil formaliseren is eenmalig opstartkosten verschuldigd, in overeenstemming met de op dat ogenblik geldende tarieven.
4. Vervolgens is er vanaf de start van de koppeling per kind, per maand, begeleidingskosten, volgens het door de ouder/verzorger gekozen begeleidingspakket, verschuldigd, in overeenstemming met de op dat ogenblik geldende tarieven.
5. De gezinskorting voor 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> en volgende kind geldt alleen wanneer deze kinderen, behorende tot één gezin, gekoppeld worden/zijn bij één en dezelfde gastouder. Indien zich wijzigingen voordoen in het aantal kinderen, dan zullen de begeleidingskosten hierop aangepast worden.

6. KidsMatch kent een inspanningsverplichting en geen leveringsverplichting. Er vindt geen restitutie van de bemiddelingskosten/opstartkosten plaats, mocht er geen koppeling tot stand komen. De ouder/verzorger kan in overleg met KidsMatch het bemiddelingspakket uitbreiden, tegen de dan geldende tarieven. Anders is KidsMatch gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.
7. Tot slot is de ouder/verzorger een door beide partijen (de ouder/verzorger en de gastouder) vastgesteld uurtarief aan de gastouder verschuldigd voor de afgesproken opvang uren, zoals vastgelegd in de overeenkomst van opdracht.

#### **Artikel 10 Betalingsvoorwaarden**

1. De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan KidsMatch.
2. Binnen 14 dagen na factuurdatum moeten de begeleidingskosten zijn bijgeschreven op de rekening van KidsMatch.
3. Indien de ouder/verzorger door derde de betalingen laat doen, ontslaat dit de ouder/verzorger echter niet van zijn betalingsverplichting.
4. Indien de ouder/verzorger in gebreken blijft van zijn betalingsverplichting na het verstrijken van de betalingstermijn en na het verzenden van een schriftelijke betalingsherinnering dan kan de overeenkomst door KidsMatch per direct worden opgezegd.
5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is KidsMatch gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag.
6. Betaling van de opvangkosten aan de gastouder verloopt via het gastouderbureau; ook wel kassierfunctie genoemd.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

De ouder/verzorger is aansprakelijk ten opzichte van KidsMatch, de gastouder en/of derden voor de gedragingen van het kind waarover hij/zij het ouderlijke gezag of de voogdij uitoefent, door welke gedragingen schade en/of letsel ontstaat ten tijde van de gastouderopvang. De ouder/verzorger is gehouden daartoe een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten en dat desgevraagd aan KidsMatch te overleggen.

#### **Artikel 12 Klachtenprocedure**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij KidsMatch gemeld worden en wel tijdig nadat de ouder/verzorger de gebreken heeft geconstateerd, doch binnen 14 dagen na constatering.
2. Indien de ouder/verzorger nalaat om binnen het hierboven genoemde termijn de klacht in te dienen, kan tot gevolg hebben dat de klacht niet in behandeling wordt genomen en de ouder/verzorger zijn of haar rechten in deze verliest.
3. KidsMatch is aangesloten bij de landelijke Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillenregeling**

1. Op alle door KidsMatch gesloten overeenkomsten of op hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen welke naar aanleiding van de door KidsMatch getroffen overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan, zullen in de eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Haarlem, dossiernummer 34218629

Aldus getekend, december 2004

E.Bekker

Directeur Gastouderbureau KidsMatch